

Podmínky a pravidla Věrnostního programu BESTA KLUB

I.

Věrnostní program

Tyto Podmínky a pravidla věrnostního programu BESTA KLUB (dále jen „**Pravidla**“) (dále jen „**BESTA KLUB**“ nebo „**Věrnostní program**“) upravují podmínky sbírání věrnostních bodů a jejich následné uplatňování při koupi zboží a služeb a podmínky účasti zákazníka v BESTA KLUBU, provozovaném obchodní společností **BESTA – Berný s.r.o.**, se sídlem Slatiny – Milíčeves 25, PSČ 50601, IČ: 259 25 229, zapsané v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 15004 (dále jen „**Stavebniny BESTA**“ nebo také jako „**Provozovatel**“). V rámci BESTA KLUBU jsou pravidelným registrovaným Zákazníkům za stanovených podmínek poskytovány dodatečné bonusy a výhody ve formě slev na další nákupy, pořízení poukázek na nákup zboží a služeb u obchodních partnerů nebo účast na věrnostních akcích, soutěžích a jiných nabídkách spojených s Věrnostním programem (dále jen „**Zákazník**“).

II.

Účast ve Věrnostním programu BESTA KLUB

Členem Klubu se může stát každý pravidelný Zákazník, který v předcházejících 12 měsících nakoupil ve Stavebninách BESTA zboží nebo služby v hodnotě alespoň 10.000,- Kč, dále vyplní registrační formulář a udělí souhlas se zpracováním osobních údajů (dále jen „**Člen klubu**“). Členem se může stát jak fyzická osoba splňující podmínky členství, tak obchodní korporace či jiná právnická osoba, vůči které nemá Provozovatel žádné pohledávky po splatnosti. Registrací do BESTA KLUBU Zákazník vyslovuje svůj souhlas s těmito Pravidly a potvrzuje, že s nimi byl seznámen. Podmínky a pravidla jsou dostupné na každé prodejně Provozovatele a dále na www.BestaKlub.cz. Za registraci do BESTA KLUBU se považuje řádné, úplné a pravdivé uvedení (vyplnění) požadovaných údajů v registračním formuláři (jméno a příjmení, město, telefon, emailová adresa, datum podpisu a podpis) a udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů v souvislosti s členstvím v BESTA KLUBU. Zákazníci se mohou registrovat do Věrnostního programu pouze osobně na prodejnách Stavebnin BESTA, kde po úspěšné registraci Zákazník obdrží přihlašovací jméno a heslo, které slouží pro přihlášení do zákaznického účtu v e-shopu www.e-besta.cz a Zákaznického konta na www.BestaKlub.cz. Zákazníkovi bude také po úspěšné registraci vydána zákaznická karta s unikátním číselným kódem (dále jen „**Věrnostní karta**“).

III.

Věrnostní karta a Členství

Věrnostní karta BESTA KLUBU je karta, která opravňuje Zákazníka k čerpání slev a výhod v rámci BESTA KLUBU za níže uvedených podmínek a bude poskytnuta po registraci Zákazníka v kterékoli provozovně Stavebnin BESTA. Držitelem Věrnostní karty a Členem Klubu se může stát každá fyzická osoba starší 18 let nebo právnická osoba, která souhlasí s podmínkami a pravidly BESTA KLUBU, vyplní registrační formulář a udělí Provozovateli souhlas se zpracováním osobních údajů. Věrnostní karta je Členovi Věrnostního klubu zapůjčena k bezplatnému použití.

Na účet Věrnostní karty jsou při nákupu zboží a služeb ve Stavebninách BESTA připsovány body podle přepočítacího koeficientu dle čl. V. těchto Pravidel. Přepočítací koeficient určuje, kolik bodů je připsáno na účet Věrnostní karty při koupi určitého zboží nebo služby. Karta zůstává vlastnictvím Provozovatele a slouží k čerpání věrnostních odměn a výhod.

Kompletní výhody při využívání Věrnostní karty se aktivují po registraci Zákazníka, kdy bude automaticky zavedeno Zákazníkovi nákupní konto, jehož stav lze sledovat on-line na www.BestaKlub.cz (dále jen „**Zákaznické konto**“).

Zákazník je oprávněn Věrnostní kartu používat pouze v souladu s těmito Pravidly, s dobrými mravy, se zásadou poctivého obchodního styku a s účelem, k němuž byla Věrnostní karta vydána. Za používání Věrnostní karty nese plnou odpovědnost Zákazník, kterému byla vydána. Je povinen chránit ji před poškozením, ztrátou nebo odcizením. Zákazník rovněž odpovídá za používání Věrnostní karty způsobem, který je v rozporu s těmito Pravidly. Věrnostní karta je aktivní a lze ji využívat ihned po jejím obdržení. Věrnostní karta je přenosná a výhody držitele Věrnostní karty mohou být uplatněny pouze při jejím předložení při nákupu ve Stavebninách BESTA. Věrnostní karta je majetkem Provozovatele, je poskytována bezplatně a není na ni právní nárok. Provozovatel neodpovídá za zneužití Věrnostní karty v případě její ztráty nebo odcizení držiteli Věrnostní karty. V případě ztráty nebo odcizení Věrnostní karty bude Zákazníkovi na základě žádosti o opětovné vydání vydána bezplatně nová Věrnostní karta. Na novou Věrnostní kartu bude držiteli připsán stav bodů Zákaznického konta rovnající se jeho zůstatku ztracené nebo odcizené Věrnostní karty a původní Věrnostní karta bude zablokována. Provozovatel si v případě důvodného podezření, že došlo k porušení Pravidel Věrnostního programu, především při získávání slev za nákupy, vyhrazuje právo Věrnostní kartu zablokovat nebo zrušit. Provozovatel si vyhrazuje právo Věrnostní kartu zrušit, pokud nebyla použita při nákupu u Provozovatele déle než 12 měsíců. Provozovatel si vyhrazuje právo pozměnit způsob a podmínky používání Věrnostní karty i podmínky uplatnění bodů a čerpání výhod.

Členství v BESTA KLUBU vzniká aktivováním zákaznického účtu nejpozději do 2 pracovních dnů od vyplnění registrace obsahující veškeré povinné údaje ve Stavebninách BESTA (dále jen „Členství“). Po vzniku Členství je Člen klubu oprávněn čerpat výhody. Provozovatel si vyhrazuje právo nepřijmout nebo nezaevidovat registraci se zjevně nesprávně, neúplně nebo nečitelně uvedenými údaji (tj. v případě, že chybí min. jeden z povinných údajů, povinný údaj je vyplněn chybně nebo nečitelně) nebo pokud jde o zjevné zneužití výhod, které Věrnostní program poskytuje.

Provozovatel nenes odpovědnost za případné škody vzniklé nesprávným, neúplným nebo nečitelným vyplněním registrace. Každý Zákazník může mít jen jeden účet a jednu Kartu, to neplatí v případě organizací, kde může být vydáno Věrnostních karet více, avšak vždy pouze pod jedním Zákaznickým kontem.

IV.

Zákaznické konto

Na základě registrace Zákazníka do Věrnostního programu obdrží Zákazník přihlašovací jméno a heslo, které slouží pro přihlášení do zákaznického účtu v e-shopu www.e-besta.cz a Zákaznického konta na www.BestaKlub.cz. Na výše uvedených webových stránkách může Zákazník přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může Zákazník kontrolovat stav bodů na Věrnostní kartě, získá historii internetových objednávek a přehled všech souvisejících faktur a dodacích listů k uskutečněným internetovým objednávkám.

Při registraci do Věrnostního programu je Zákazník povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v Zákaznickém kontu je Zákazník při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Zákazníkem v Zákaznickém kontu jsou Provozovatelem považovány za správné. V případě porušení této své povinnosti nese Zákazník odpovědnost za škodu tím vzniklou.

Přístup k Zákaznickému kontu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho Zákaznického konta a není oprávněn umožnit využívání Zákaznického konta třetím osobám a bere na vědomí, že Provozovatel nenes odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Zákazníka.

Provozovatel je oprávněn zrušit Zákaznické konto Zákazníka, a to zejména v případě, kdy Zákazník svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy Zákazník poruší tato Pravidla.

Zákazník bere na vědomí, že Zákaznické konto nemusí být dostupné nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

Body se na Zákaznickém kontu aktualizují vždy 1x denně, a to vždy v 0:00 hod.

V.

Zpracování osobních údajů Členů

Provozovatelem informačního systému, ve kterém jsou zpracovány osobní údaje účastníků Věrnostního programu je společnost **BESTA – Berný s.r.o.**, se sídlem Slatiny – Milíčevs 25, PSČ 50601, IČ: 259 25 229, zapsané v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 15004. Zákazník registrací uděluje Provozovateli v souladu s ustanovením § 5 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, svůj souhlas k tomu, aby uvedené osobní údaje a také údaje o nákupních zvyklostech během trvání účasti Zákazníka ve Věrnostním programu (dále „Údaje“) zpracovával pro účely: a) zařazení do databáze Věrnostního programu; b) účasti ve Věrnostním programu v souladu s Pravidly; c) zasílání marketingových nabídek a sdělení týkajících se Věrnostního programu anebo zboží a služeb Provozovatele. Údaje a souhlas s jejich zpracováním jsou poskytovány dobrovolně a pouze na dobu účasti Zákazníka ve Věrnostním programu. Tento souhlas může Zákazník kdykoli odvolat, a to písemným oznámením Provozovateli.

Úplná pravidla zpracování osobních údajů Členů klubu ze strany Provozovatele v souvislosti s Věrnostním programem jsou upravena v informaci o zpracování osobních údajů, s níž je Zákazník seznámen před podpisem registrace. Informace je spolu s těmito Pravidly dostupná na každé prodejně Provozovatele a dále na www.BestaKlub.cz.

VI.

Připisování bodů na účet Věrnostní karty

Body jsou připisovány Členům klubu pouze po předložení Věrnostní karty na prodejnách Provozovatele. Není možné načítat body dodatečně za objednávky realizované bez registrace. Body jsou připisovány na účet Věrnostní karty pouze za předpokladu neexistence splatné pohledávky Člena vůči Provozovateli.

Body jsou připisovány na účet Věrnostní karty nejpozději do 24h od nákupu ve Stavebninách BESTA, v případě odběru zboží na fakturu pak nejpozději do 14dnů od úhrady dané faktury v termínu její splatnosti. V případě prodlení s úhradou faktury v termínu její splatnosti se body nepřičítají, a to ani dodatečně. V případě vrácení již koupeného zboží (například z důvodu odstoupení od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů u zboží zakoupeného na internetu apod.) budou body získané za nákup tohoto zboží automaticky odečteny z bodového konta Člena Věrnostního programu. V případě, že body není možno odečíst z bodového konta Člena klubu z důvodu jejich uplatnění, budou odečteny z hodnoty vráceného zboží. Provozovatel si vyhrazuje právo v určitých případech upravit podmínky připisování bodů na Věrnostní kartu BESTA KLUBu.

Zákazník získává za každých 100 Kč hodnoty nákupu 1 BOD, každý získaný 1 BOD má hodnotu 1 Kč. Nasbírané body se sčítají. Expirace bodů je do 31.12. daného kalendářního roku, ve kterém byly body získány. Počet připsaných bodů za nákup a aktuální stav bodů na účtu Věrnostní karty si může Zákazník zkontrolovat ve svém Zákaznickém kontu či na prodejně Provozovatele.

V případě, že Zákazník nepředloží Věrnostní kartu při nákupu nebo na požádání neprokáže svou totožnost, body nelze na účet Věrnostní karty připsat, a to ani dodatečně.

Zákazník je povinen si při každém nákupu zkontrolovat, zda mu byly body za nákup při použití Věrnostní karty řádně připsány. V případě, že nejsou body z důvodu technických potíží uvedeny, je Zákazník povinen to neprodleně nahlásit Provozovateli. Body budou automaticky zpracovány. Do 5 pracovních dnů od provedení nákupu si může Zákazník zkontrolovat připsané body za svůj nákup na svém Zákaznickém kontě. Na pozdější reklamace nelze brát zřetel.

Připsané body na Věrnostní kartě za realizaci nákupů u Provozovatele představují částku, kterou Zákazníci mohou uplatnit při příštím nákupu u Provozovatele na úhradu zboží nebo služeb, nebo použít k výměně za poukázky na nákup libovolného zboží u aktuálních obchodních partnerů Provozovatele (dále jen „**Poukázky**“).

VII.

Uplatnění bodů a čerpání výhod

Členové Věrnostního programu mají možnost použít nasbírané body při dalších nákupech u Provozovatele nebo na pořízení Poukázek k nákupu dárků, zboží a služeb u obchodních partnerů dle aktuální nabídky Věrnostního programu. V případě, že Zákazník nasbíral na svou Věrnostní kartu dostatečný počet bodů, je oprávněn uplatnit potřebný počet bodů nasbíraných na účtu své Věrnostní karty k nákupu zboží či služeb u Provozovatele či k nákupu Poukázky nebo Dárkových poukázek u Provozovatele. Forma a rozsah odměny se může v průběhu fungování Věrnostního programu měnit, Člen klubu bude předem elektronicky informován o všech možnostech poskytovaných odměn. Body může uplatňovat pouze majitel Věrnostní karty. Provozovatel si vyhrazuje právo vyzvat Zákazníka k předložení dokladu s fotografií k ověření totožnosti.

Při použití Karty nelze uplatnit jakoukoli jinou slevu, a to ani slevu poskytnutou na konkrétní výrobek, který je označen slovy „SLEVA“, „AKCE“ nebo „VÝPRODEJ“, dále nelze jakoukoli slevu uplatnit na zboží z probíhající letákové akce.

V určitém časovém období má Člen klubu možnost získat další speciální výhody. O těchto speciálních a časově omezených výhodách informuje Provozovatel Členy prostřednictvím informačních emailů nebo na svých webových stránkách www.BestaKlub.cz, nebo www.stavebniny-besta.cz. Speciálními výhodami mohou být pozvánky na různé kulturní, sportovní akce, soutěže, speciální dodatečné slevy na nákup zboží a služeb u Provozovatele a jiné nabídky spojené s Věrnostním programem.

Body lze uplatnit a výhody čerpat pouze v případě neexistence jakékoli splatné pohledávky Provozovatele vůči Členovi klubu.

Nevyužité body z Věrnostní karty v daném kalendářním roce není možné převádět do dalšího kalendářního roku, dále není možné za nevyužité body požadovat jakékoliv jiné peněžní nebo nepeněžní náhrady. Výhody vyplývající z Věrnostní karty nebo Členství nejsou právně vymahatelné. Věrnostní karta pozbude platnosti v případě, pokud její držitel písemně odvolá svůj souhlas udělený při registraci. V tomto případě nebude držiteli Věrnostní karty poskytnuta žádná náhrada. Rozsah a výši poskytovaných slev určuje výhradně Provozovatel.

Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu výhod, přičemž každá změna bude platná dnem oznámení na webových stránkách www.BestaKlub.cz a přímo v provozovnách Stavebnin BESTA. Provozovatel si vyhrazuje právo omezit udělování výhod, např. při mimořádných cenově výhodných nabídkách. Provozovatel může na základě splnění určitých podmínek přidělit speciální výhody nebo slevy navíc.

S aktuální nabídkou výhod se Zákazník může seznámit na každé provozovně Stavebnin BESTA a na webových stránkách www.BestaKlub.cz nebo www.stavebniny-besta.cz.

VIII.

Mimosoudní řešení sporů – Zákazník spotřebitel

V případě, že dojde mezi Provozovatelem a Zákazníkem, jenž je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může tento Zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, jímž je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, E-mail: adr@coi.cz Web: adr.coi.cz.

IX.

Odpovědnost za vady

Za vady Věrnostních karet odpovídá Provozovatel pouze tehdy, vyplývá-li to z obecně závazných právních předpisů. Za vadu Věrnostní karty se považuje pouze taková vada, která má vliv na její funkčnost. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za vady Věrnostních karet, které se vyskytnou až po jejím převzetí držitelem. Provozovatel neodpovídá za provoz či výpadky v provozovně při akceptaci Věrnostní karty a jejich následky.

X.

Ukončení členství a platnosti Věrnostní karty

Členství lze ukončit kdykoliv vyplněním formuláře o zrušení Členství a odevzdáním na jakékoli prodejně Stavebnin BESTA. Tento formulář je ke stažení na www.BestaKlub.cz. Tento formulář je třeba vyplnit a odevzdat na prodejně Provozovatele. Členství bude ukončeno Provozovatelem nejpozději do 20 kalendářních dnů od doručení této žádosti.

Členství zaniká též:

- a) v případě úmrtí Člena,
- b) dlouhodobou pasivitou Člena – Členství bude bez dalšího ukončeno, pokud je Člen po dobu 12 měsíců zcela neaktivní, tj. body nesbírá ani neuplatňuje,
- c) jednostranným rozhodnutím Provozovatele v případě zjištění závažného porušení těchto Pravidel ze strany Člena či dobrých mravů, přičemž za závažné porušení se považuje zejména předání Věrnostní karty k užití jinou fyzickou osobou a vyplnění nepravdivých údajů v registraci,
- d) odvoláním souhlasu se zpracováním svých osobních údajů a/nebo souhlasu se zasíláním obchodních sdělení,
- e) e-mailová adresa Člena klubu uvedená při registraci nebo později sdělená není funkční (se Členem klubu nelze komunikovat),
- f) jednostranným rozhodnutím Provozovatele v případě, kdy Člen klubu má závazek vůči Provozovateli po splatnosti více jak 14 dnů.

Provozovatel si vyhrazuje právo v případě, kdy o opětovné Členství žádá Zákazník, jehož Členství bylo v minulosti ukončeno z důvodu uvedeného v bodě X.písm. c) a f), žádosti o Členství nevyhovět.

V případě ukončení či zániku Členství Věrnostní karta a nasbírané body pozbývají platnosti a nelze je uplatnit, zaniká také nárok na poskytnutí jakýchkoliv dosud neposkytnutých výhod či odměn v souvislosti s Členstvím v BESTA KLUBU. Obnovení ukončeného Členství není možné. Pro opakované nabytí Členství (v případě ukončení dřívějšího Členství; každý Zákazník může být zaevidován jako Člen jen jednou) musí Zákazník splnit podmínky stanovené pro vznik Členství.

Po ukončení členství v BESTA KLUBU je Člen povinen vrátit Věrnostní kartu (všechny Karty) zpět Provozovateli.

XI.

Závěrečná ustanovení

Provozovatel je oprávněn kdykoli jednostranně měnit ustanovení Pravidel, přičemž oznámení o změně bude v přiměřeném předstihu zveřejněno na webové stránce www.BestaKlub.cz a k nahlédnutí na požádání v každé provozovně Stavebnin BESTA. V případě nesouhlasu se změnou Pravidel má Člen možnost tyto změny odmítnout a své Členství ukončit v souladu s bodem X. Provozovatel si vyhrazuje právo v přiměřeném rozsahu měnit tato Pravidla a právo Věrnostní program ukončit. Změny Pravidel nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich zveřejnění na příslušné webové stránce www.BestaKlub.cz. Provozovatel je oprávněn kdykoli ukončit Věrnostní program bez jakýchkoli právních nároků držitele Věrnostní karty na vyčerpání nasbíraných bodů nebo na jakémkoliv peněžní nebo nepeněžní náhrady nebo plnění.

Tato Pravidla Věrnostního programu nabývají platnosti a účinnosti dne 01.07.2020.