

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Věrnostní program BESTA KLUB

v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 O ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a dále zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“)

Správce osobních údajů

Provozovatelem informačního systému, ve kterém jsou zpracovány osobní údaje účastníků Věrnostního programu BESTA Klub je společnost **BESTA – Berný s.r.o.**, se sídlem Slatiny – Milíčeves 25, PSČ 50601, IČ: 259 25 229, zapsané v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 15004 (dále jen „Provozovatel“ nebo „Správce“).

Zákazník registrací uděluje Provozovateli v souladu s ustanovením § 5 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, svůj souhlas k tomu, aby uvedené osobní údaje a také údaje o nákupních zvyklostech během trvání účasti Zákazníka ve Věrnostním programu (dále „Údaje“) zpracovával pro účely: a) zařazení do databáze Věrnostního programu; b) účasti ve Věrnostním programu v souladu s Pravidly; c) zasílání marketingových nabídek a sdělení týkajících se Věrnostního programu anebo zboží a služeb Poskytovatele. Údaje a souhlas s jejich zpracováním jsou poskytovány dobrovolně a pouze na dobu účasti Zákazníka ve Věrnostním programu. Tento souhlas může Zákazník kdykoli odvolat, a to písemným oznámením Provozovateli.

Rozsah a účel zpracování dat

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem realizace členství ve Věrnostním programu BESTA Klub (pro poskytování slev a výhod, speciálních akcí, provádění mapování a analýzy historie nákupů). Osobní údaje mohou být také využity pro vzájemnou komunikaci v souvislosti s ochranou osobních údajů Člena, například při ztrátě Věrnostní karty. Pokud Zákazník udělil v rámci registrace souhlas se zasíláním komerčních sdělení, budou osobní údaje Zákazníka využity k e-mailovému zasílání newsletteru, ve kterém bude Zákazník informován o speciálních akcích, aktivitách, provozních záležitostech a komerčních sděleních souvisejících s činností provozoven Stavebniny BESTA.

Správce zpracovává ve smyslu Nařízení Údaje, které Zákazník uvedl při své Registraci a následující osobní údaje: jméno a příjmení, adresa bydliště, sídlo, e-mailová adresa, telefonní číslo, identifikační číslo podnikající fyzické osoby a daňové identifikační číslo podnikající fyzické osoby. Správce dále zpracovává údaje poskytnuté v registraci do Věrnostního programu, údaje o používání Věrnostní karty a případně údaje o používání online účtu na základě oprávněného zájmu Provozovatele jakožto Správce. Tyto údaje Správce zpracovává např. za účelem výroby Věrnostních karet, udržování kontaktu s Členy, správy účtu Člena, kontaktu v případě ztráty karty nebo podezření na její zneužití třetí osobou apod.

Doba zpracování dat

Osobní údaje jsou uloženy po dobu platnosti členství ve Věrnostním programu a následně po zákonem stanovenou promlčecí dobu k uplatnění práv vyplývajících z programu. V případě osobních údajů poskytnutých v souvislosti se zvlášť poskytnutým souhlasem je doba zpracování vždy limitována nad výše uvedené odvoláním souhlasu k jejich zpracování. V případě nepoužívání Věrnostní karty déle jak jeden rok bude členství v programu ukončeno, veškeré osobní údaje Člena budou smazány a Věrnostní karta deaktivována.

Zpracovatelé a příjemci osobních údajů

Veškeré osobní údaje získané od Členů Věrnostního programu využívá Správce výhradně pro vnitřní potřebu společnosti, chrání je před zneužitím a neposkytuje třetím stranám bez předchozího upozornění nebo souhlasu Člena. Výjimkou jsou externí společnosti, které zajišťují podpůrné služby nezbytné pro provozování Věrnostního programu a orgány státní moci. V takových případech je zpracování osobních údajů třetí stranou vždy prováděno za podmínek stanovených právními předpisy. Osobní údaje nejsou předávány třetím osobám se sídlem mimo Evropskou unii.

Práva subjektů údajů

Za podmínek stanovených v Nařízení má Člen klubu právo požadovat od Správce přístup k osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů a dále právo na přenositelnost osobních údajů.

Pokud by se Člen klubu domníval, že zpracováním osobních údajů bylo porušeno či je porušováno Nařízením, má Člen klubu právo podat stížnost u dozorového úřadu.

Člen nemá povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí osobních údajů Člena je však nutným požadavkem pro členství ve Věrnostním programu.

Cookies

Při návštěvě internetových stránek provozovaných Správcem se může stát, že budou ukládány informace ve formě cookie na počítači subjektu údajů, které jej automaticky rozpoznají při příští návštěvě. Cookies umožňují například přizpůsobit webové stránky zájmům subjektu údajů nebo uložit uživatelské jméno, které pak nemusí být znovu pokaždé zadáváno. V případě, že subjekt údajů nechce, aby byl jeho počítač rozpoznán, je nutno upravit nastavení internetového prohlížeče takovým způsobem, aby došlo k odstranění cookies z pevného disku počítače, cookies zablokovat nebo nastavit upozornění před uložením cookie.

Dotazy k ochraně osobních údajů

S dotazy ke všem procesům zpracování osobních údajů ve vztahu k Věrnostnímu programu se může Člen klubu kdykoli obrátit na: Správce osobních údajů společnost **BESTA – Berný s.r.o.**, se sídlem Slatiny – Milíčevs 25, PSČ 50601, IČ: 259 25 229, zapsané v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 15004, E-mail: obchod@stavebniny-besta.cz nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů, www.uoou.cz nebo posta@uoou.cz.